

Ärendenummer (kontakta kundservice 0152-17050)

Obligatorisk



Artikel/Verktyg

Serienummer

Antal Batteri

Antal Laddare

Antal Väska

 Lithium-Ion
batterier skickas
ej med

Önskad åtgärd
 Retur (*Specificera retur nedan*)

 Garanti (*Inköpsfaktura/- kvitto bifogas*)

 Reparation / Service

 Kostnadsförslag Max. kostnad exkl. moms + frakt _____ kr OK att laga under 50% av nypris

*För ej lönsamma reparationer/nekade kostnadsförslag tas en felundersökningsavgift ut på; Verktyg 480kr, kompressorer 680kr.
I avgiften ingår retur av verktyget.*

Vad upplevs som fel på produkten (kryssa i det alternativ som passar bäst)
 Läcker luft *Matar ej skruv/spik Skjuter ej Helt död *Problem med magasinet Låter illa

 *Kröker spik/skruv Fungerar ibland/glapp Yttre skada Kompressor: Säkring löser ut

 Kompressor: Bygger inte tryck Efel / laddar ej / dåligt batteri

Övrigt och kompletterande felbeskrivning

* Vänligen fyll i information om använd förbrukning

	Märke: Art.nr: Längd: Diameter:
--	--

Retur

Specificera retur

Kontaktuppgifter

Återförsäljare/Kund:

Kundnummer:

e-postadress:

Returadress:

Postnummer Ort:

Fakturamärke:

Kontaktperson:

Tel.nr:

Transport och märkning av farligt gods:

Avsändande enhet har, oavsett transportsätt och arrangör av denna, ansvaret att följa för var tids gällande lagstiftning. För vägtransport av Lithium-Ion batterier gäller exempelvis ADR-S

Försändelser skickas till adress:

Kyocera Senco Sweden AB Tel: 0152-17050
 Malmbyvägen 24A e-post: info@kyocera-senco.se
 64547 Strängnäs

Garanti Kyocera Senco Sweden AB

Garanti verktyg och kompressorer

Garanti gäller från det datum produkten når slutkund och så länge det i manualen anges. Vid garantian-språk skall verktyget inlämnas på inköpsstället eller annan återförsäljare av Kyocera Senco produkter. Därefter skickas verktyget till Kyocera Senco eller någon av våra servicepartners med bifogad fakturakopia.

Förutsättningar för att garanti ska kunna åberopas:

1. Ren och torr komprimerad luft har använts och lufttrycket har inte överstigit det för verktyget gällande maximalt tillåtna.
2. Att det inte förekommer omständigheter som tyder på att verktyget utsatts för vanvård, felaktigt hand-havande eller har byggts om.
3. Vid anspråkstagande av garantin returneras hela verktyget eller hela den aktuella verktygsdelen, tillsammans med fakturakopia och komplett ifyllt returblankett (återfinns på vår hemsida). Detta för att visa att köp skett och när leverans ägt rum. Därefter returneras godset till Kyocera Senco Sweden AB.

Gummidelar, o-ringar och drivare undantas från denna garanti och omfattas således inte av dessa bestämmelser.

Sådana delar som ersatt utbytta delar omfattas också av denna garanti men inte längre än till dess ovan nämnd garantitid upphört att gälla.

Om reservdel har sålts efter det att ovan nämnd garantitid löpt ut gäller ny garantitid om 45 dagar, dock enbart för aktuell reservdel.

Frakt och returfrakt:

Vid garanti står Kyocera Senco för frakt och returfrakt. Kontakta Kyocera Senco kundservice för att få ärendenummer och meddela totalvikt på godset, därefter skickas en fraktsedel via e-post. När fraktsedeln är fäst på godset ringer ni själva och bokar hämtning. Om garantianspråket avslås efter bedömningen av Kyocera Senco efterdebiteras fraktkostnaden samt en undersökningskostnad efter aktuell taxa.

Hantering av inskickade reparationer:

Kyocera Senco verkstad får neka garantier om inte förutsättningarna följs. Vid kostnadsförslag har kunden 30 dagar från lämnat förslag att återkomma annars skickas verktyget tillbaka utan åtgärd och debiteras en felsökningsavgift.